

POLITYKA PRYWATNOŚCI Platformy www.heating-gt.pl

Data ostatniej aktualizacji: 01.09.2025

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników Platformy www.heating-gt.pl (dalej: „Platforma”), prowadzonej przez HEATING Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Technologiczna 19, 35-213 Rzeszów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000023163, REGON 690017285, NIP 8132705606, nr BDO 000030387, kapitał zakładowy: 75.000 zł (dalej: „HEATING” lub „Administrator”).
2. Administratorem danych osobowych jest HEATING Sp. z o.o.
3. Kontakt z Administratorem:
 - a) adres: ul. Technologiczna 19, 35-213 Rzeszów,
 - b) e-mail: rodo@heating.pl,
 - c) telefon: 17 85 22 224.
4. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).
5. Korzystanie z Platformy jest dobrowolne. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to niezbędne do założenia konta, udziału w wydarzeniach, akcji promocyjnych, marketingowych czy uzyskania odpowiedzi na zapytania.
6. Szczegółowe zasady dotyczące plików cookies opisuje Polityka Plików Cookies, dostępna na stronie Platformy.

II. CELE, PODSTAWY PRAWNE I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Rejestracja konta i obsługa Użytkownika	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa)	Do usunięcia konta lub do przedawnienia roszczeń
Obsługa zapytań przesyłanych przez formularz	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)	Do zakończenia korespondencji
Wysyłka newslettera i marketing	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	Do momentu wycofania zgody
Organizacja wydarzeń, promocji, wyjazdów	Art. 6 ust. 1 lit. a lub b RODO	Do zakończenia wydarzenia lub wycofania zgody
Prowadzenie analiz, statystyk, bezpieczeństwa	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do czasu ustania uzasadnionego interesu
Dochodzenie i obrona przed roszczeniami	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do momentu przedawnienia roszczeń
Spełnienie obowiązków prawnych	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Zgodnie z wymaganym okresem archiwizacji dokumentów

III. ZAKRES ZBIERANYCH DANYCH

1. Dane wymagane do rejestracji konta:
 - a) Klienci: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, hasło, NIP, oddział HEATING, nazwa firmy,
 - b) Dostawcy: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, hasło, nazwa firmy,
 - c) Pracownicy: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, telefon, hasło, oddział HEATING.
2. Dane zbierane automatycznie:
 - a) adres IP,
 - b) dane o urządzeniu, systemie operacyjnym i przeglądarce,
 - c) historia aktywności na Platformie,
 - d) pliki cookies (opisane w osobnym dokumencie).

IV. ODBIORCY DANYCH

Administrator może przekazywać dane osobowe wyłącznie podmiotom, które zapewniają odpowiednie zabezpieczenia, w tym:

- a) dostawcom usług IT i hostingowych,
- b) firmom świadczącym usługi marketingowe,
- c) podmiotom wspierającym organizację wydarzeń i akcji promocyjnych,
- d) firmom kurierskim i pocztowym,
- e) kancelariom prawnym i doradczym,
- f) organom publicznym – wyłącznie w przypadkach wymaganych prawem.

Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych, chyba że użytkownik wyrazi na to wyraźną zgodę.

V. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Użytkownikowi przysługują prawa wynikające z RODO, w tym:

1. Prawo dostępu do danych.
2. Prawo do sprostowania danych.
3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania.
5. Prawo do przenoszenia danych.
6. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
7. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
8. Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).
9. Realizacja praw możliwa jest poprzez kontakt na adres: rodo@heating.pl.

VI. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, w tym:

- a) szyfrowanie transmisji (SSL),
- b) systemy kontroli dostępu,
- c) zabezpieczenia serwerów i baz danych,
- d) regularne kopie zapasowe,
- e) monitorowanie bezpieczeństwa systemów.

VII. ODNOŚNIKI DO INNYCH STRON

Platforma może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści ani polityki prywatności stosowane na tych stronach. Zaleca się zapoznanie z ich regulacjami.

VIII. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich istotnych modyfikacjach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez komunikat na Platformie.